

CONDITIONS GENERALES DE VENTE AU 01/08/2017

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des relations entre le Laboratoire MP Santé (LMP SANTÉ - SARL au capital de 90.000 €, dont le siège social est situé au 260, rue du Puech Radier 34970 Lattes, immatriculée au R.C.S. de Montpellier sous le numéro 753 940 956) et ses clients. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par le Laboratoire MP Santé, les modifications étant alors applicables à toutes les commandes postérieures à ces modifications.

Article 1 : Commande

Seules les personnes juridiquement capables de souscrire des contrats concernant les biens proposés peuvent commander. Lors de la passation de la commande, le client garantit avoir la pleine capacité juridique pour adhérer aux présentes conditions générales et ainsi conclure le présent contrat. Lors d'un paiement par carte, le client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser ladite carte et que cette dernière donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts nécessaires au règlement de la commande. Lors de la commande, le client accepte de fournir les informations qui lui sont demandées et s'engage sur la véracité de ces dernières :

- nom et prénom,
- adresse,
- téléphone,
- le type de la carte de paiement, le numéro de carte, la date d'expiration et le cryptogramme de la carte en cas de paiement par CB.

Il est précisé que toute nouvelle commande ne pourra intervenir qu'après paiement régulier par le client des sommes dues au titre de ses précédentes commandes.

Article 2 : Prix

Les prix s'entendent en euros toutes taxes comprises (€ TTC). La Taxe sur la Valeur Ajoutée est celle en vigueur sur le territoire français. Les tarifs sont communiqués à titre indicatif et peuvent subir des fluctuations. Tout nouveau tarif édité par le Laboratoire MP Santé annule et remplace le précédent. Les prix appliqués sont ceux en vigueur au moment de la validation de la commande. L'établissement des factures s'effectue conformément à la législation en vigueur à la date de livraison.

Article 3 : Paiement

Sauf condition particulière, nos ventes sont payables à la commande. Si des conditions particulières de paiement ont été consenties, celles-ci deviendront caduques immédiatement en cas de retard de paiement. Dans ce cas, des pénalités seront ajoutées calculées comme suit : $[(15\% \times \text{montant TTC}) \times \text{nombre de jours de retard}/365]$. Le règlement des achats s'opère exclusivement en Euros.

- soit par CB
- soit par chèque libellé à l'ordre de LMP SANTÉ en l'envoyant par courrier avec les références de la commande.

Le débit de la carte bancaire ou l'encaissement du chèque sera effectué lors de la validation de la commande.

Article 4 : Livraison

La livraison des articles a lieu au domicile du client ou toute adresse de son choix spécifiée lors de la commande. Une participation forfaitaire est facturée à chaque commande. Les livraisons sont effectuées dans un délai de 2 semaines, sauf période de fermeture de l'entreprise, ou tout autre événement extérieur dont le Laboratoire MP Santé ne pourrait être tenu pour responsable. Tous les produits sont disponibles dans la limite des stocks. Dans le cas contraire, le client en sera immédiatement informé. Article L 121-20 du Code de la Consommation (extrait).

Dans l'hypothèse où le client ne serait pas présent lors de la présentation du colis, le client s'engage à venir retirer son colis auprès des services postaux ou du transporteur à l'adresse qui sera indiquée sur l'avis de passage et dans les délais indiqués.

Livraisons hors de l'Union Européenne : Une commande livrée hors de l'Union Européenne est considérée comme une importation par l'acheteur du/des produits concernés. Il incombe à l'acheteur de se renseigner auprès des autorités locales sur les droits de douane, taxes locales et autres droits d'importation susceptibles de lui être réclamés, ces droits ne relevant pas du Laboratoire MP Santé. Les produits commercialisés par le Laboratoire MP Santé sont conformes à la réglementation française. Il appartient donc à l'acheteur de s'informer auprès de l'autorité locale de son pays des éventuelles limitations d'importation et d'utilisation des produits commandés. Le Laboratoire MP Santé ne saurait être tenu pour responsable de l'achat d'un produit considéré comme non-conforme dans un pays donné, alors que ce produit est conforme à la réglementation française.

Article 5 : Réception

A la réception des marchandises, le client doit immédiatement vérifier leur état et leur conformité par rapport à la commande. Dans le cas où le colis serait trop abîmé, le client dispose de 3 jours francs pour déclarer son avarie au transporteur et éventuellement, passé ce délai, de 48 heures pour en informer

le Laboratoire MP Santé afin qu'il puisse prendre les mesures nécessaires au plus vite, tant du point de vue du retour des produits que du point de vue d'une nouvelle livraison. Au-delà, la marchandise est réputée acceptée par le client et ne pourra faire l'objet de contestation concernant sa livraison.

Article 6 : Responsabilité

Le Laboratoire MP Santé s'efforce d'assurer au mieux l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées dans ses catalogues, prospectus et/ou offres promotionnelles, dont il se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu. La responsabilité du Laboratoire MP Santé ne pourra être engagée pour tout manquement à ses obligations contractuelles du à un cas d'évènement de force majeure. Sont connus comme évènements de force majeure ceux qui sont indépendants, imprévisibles et irrésistibles de la volonté des parties.

Les produits du Laboratoire MP Santé sont des produits de forme et de bien-être et ne peuvent en aucun cas être considérés comme des médicaments dans leur composition, ou dans leur forme et présentation. Le Laboratoire MP Santé ne saurait être tenu pour responsable des inconvénients éventuels survenus suite à une utilisation non conforme aux conseils portés sur le produit et sur son emballage.

Article 7 : Réserve de propriété

Les produits vendus restent la propriété du Laboratoire MP Santé jusqu'au complet règlement de leur prix.

Article 8 : Délai de rétractation

Le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où lui-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par lui, prend physiquement possession du bien. Si le client veut exercer ce droit, il doit :

- Notifier sa décision de rétraction, avant l'expiration du délai de rétractation, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par courrier : LMP Santé - 260 rue du Puech Radier - 34970 Lattes ou courrier électronique : contact@lmp-sante.com). Il peut aussi utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible sur le site : www.lmp-sante.com.

- Retourner les produits non ouverts dans leur emballage d'origine à l'adresse suivante LMP Santé - 260 rue du Puech Radier - 34970 Lattes sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que le client aura communiqué sa décision de rétractation du présent contrat. Les frais de réexpédition sont à la charge du client sauf en cas d'erreur de colisage ou d'adresse commise par la société. Le client doit être en mesure de fournir la preuve du suivi de la réexpédition des produits. La responsabilité du client peut être engagée en cas de dépréciation du produit ; une décote sera alors appliquée.

En cas de rétractation, tous les paiements reçus seront remboursés, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le client a choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par LMP Santé) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour de réception des produits retournés. Le remboursement se fera en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si le client conient expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le client.

Article 9 : Loi informatique et Libertés

Conformément à la loi informatique et libertés du 06 01 1978 (art 27) le client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant et peut recevoir des propositions d'autres entreprises. S'il ne le désire pas, il doit le notifier au Laboratoire MP Santé.

Article 10 : Litige

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, une solution amiable est recherchée. Le Service Clients se tient à votre disposition à cette fin : 04 67 99 43 30 ou Laboratoire MP Santé - 260, rue du Puech Radier - 34970 Lattes.

Si aucune solution amiable n'a été trouvée, le client peut faire appel au dispositif de médiation suivant gratuitement : Association Nationale des Médiateurs (ANM) soit par courrier en écrivant au 62, rue Tiquetonne - 75002 PARIS soit par e-mail en remplissant le formulaire de saisine en ligne à l'adresse suivante : www.anm-conso.com.

A défaut, le consommateur peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de la procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

Article 11 : Intégralité des Conditions

Un changement de législation, de réglementation ou une décision de justice rendant une ou plusieurs clauses de ces conditions générales de vente nulle et non avenue ne saurait affecter la validité des présentes conditions générales de vente. Un tel changement ou constat ne pourrait en aucun cas permettre au client de ne pas respecter ces conditions générales de vente. Si une condition n'était pas explicitement mentionnée, elle serait considérée comme régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.